





## Instrukcja Usuwania Urządzeń Hikvision z chmury Hik-connect

Wersja: 1.0 Wersja firmware: 5.3.+ dla kamer i 3,3.+ dla rejestratorów

**Opracował: ADI Global Distribution** 



# **HIK-CONNECT**

Kamery i rejestratory Hikvision mogą być dodane do usługi chmury Hik-connect. Umożliwia ona zdalne połączenie z urządzeniem bez konieczności przekierowywania portów w routerze lub gdy nie mamy stałego zewnętrznego adresu IP.

Każde urządzenie Hikvision może być dodane tylko do 1 konta Hik-connect, z którego to konta możemy udostępniać dostęp dla innych kont.

# **USUWANIE Z CHMURY**

W przypadku, kiedy urządzenie zostało dodane do jakiegoś konta, do którego nie mamy dostępu możemy wykasować je przy pomocy programu SADP lub aplikacji Hikconnect w urządzeniach mobilnych.

Warunkiem wykonania tej czynności jest:

- znajomość hasła administratora do urządzenia,

- połączenie w tej samej sieci lokalnej co urządzenie z dostępem do Internetu.

Dodatkowo konieczne jest posiadanie **kodu QR** (przy skanowaniu z urządzeń mobilnych) lub najnowszej wersji programu **SADP (3.0.1.4+)** gdy używamy komputera

Najnowsza wersja programu SADP jest do pobrania tutaj

http://www.hikvisioneurope.com/portal/portal/Technical%20Materials/11%20%20 Software/00%20%20Software%20Tool%20Package/01%20%20%20SADP%20T ools/V3.0.2.4/SADPTool.exe

### 1. Usunięcie z chmury przy pomocy aplikacji mobilnej Hikconnect.

W celu usunięcia urządzenia z chmury musimy mieć zainstalowana na smartfonie aplikację Hik-connect w wersji 3.5 i wyżej.

Połącz się smartfonem z siecią WIFI do której podłączone jest też urządzenie Hikvision!!!

Początkowo postępujemy tak jak w przypadku dodawania urządzenia przy pomocy skanowania kodu QR z urządzenia. W tym celu należy zalogować się na swoim koncie i kliknąć ikonę plusa w prawym górnym rogu aplikacji.





Wybierz opcję skanuj kod QR co spowoduje uruchomienie aparatu i otwarcie okna skanowania.



Należy nakierować telefon na kod QR urządzenia które chcemy dodać (kod znajduje się na obudowie urządzenia nie na pudełku). Po rozpoznaniu kodu w zależności od sytuacji wyświetli się okno z informacją, iż możemy dodać urządzenie do konta lub urządzenie przypisano do innego konta.





W pierwszym z przypadków klikamy dodaj i postępujemy zgodnie z poleceniami przy dodawaniu urządzenia.

W drugim przypadku, kiedy urządzenie zostało już dodane do innego konta, należy kliknąć na ikonę **Anuluj powiązanie urządzenia** (w wersji angielskiej UNBIND)

Po kliknięciu na ikonę pokaże się okno, w którym musimy podać hasło administratora oraz wpisać kod weryfikujący generowany przez aplikację.

📶 Orange 🗢 11:42	🔊 🖉 74% 🔳 '
🔇 🛛 Anuluj powiązani	ie urządzenia
Nazwa użytkownika: admi	in
	HASŁO
To hasło jest hasłem administra utworzonym podczas aktywacji a nie kodem weryfikacyjnym urz	atora urządzenia, ządzenia.
D7EU	TOTEL C KOD
Zakończ	
qwerty.	u i o p
asdfgh	jkl
☆ z x c v b	nm 🛛
123	return

Po kliknięciu na ikonę **Zakończ** pojawi się komunikat czy usunięcie z chmury udało się czy też wystąpiły błędy. Jeżeli wystąpiły błędy sprawdź uwagi poniżej i ponów procedurę.

Uwaga!!! Błędy sygnalizowane komunikatami pojawiającymi się ekranie.

W przypadku, kiedy pojawią się błędy należy sprawdzić:

- czy urządzenie jest w tej samej sieci,

- czy poprawnie wpisaliśmy dane w polach w którym musimy podać hasło administratora oraz wpisać kod weryfikujący generowany przez aplikację.

W niektórych przypadkach konieczne jest włączenie funkcji DHCP w urządzeniu, które chcemy usunąć z chmury i następnie próbujemy usunąć ponownie.



### 2. Usunięcie z chmury przy pomocy programu SADP.

Najnowsza wersja programu SADP jest do pobrania tutaj http://www.hikvisioneurope.com/portal/portal/Technical%20Materials/11%20%20 Software/00%20%20Software%20Tool%20Package/01%20%20%20SADP%20T ools/V3.0.2.4/SADPTool.exe

Po prawidłowym zainstalowaniu aplikacji na PC przechodzimy do procedury usuwania z chmury.

W tym celu należy uruchomić aplikację i wyszukać urządzenia w sieci lokalnej.

#### Uwaga!!!

Urządzenie i PC w procesie usuwania z chmury musza być w tej samej sieci i tej samej adresacji. W przeciwnym wypadku operacja zakończy się niepowodzeniem. Dlatego też mimo iż program SADP pokaże nam urządzenie to i tak nie uda nam się jego wykasować z Hikconnect. Dlatego też przed przystąpieniem do procedury usuwania zmień adres urządzenia i komputera na z tej samej puli adresowej dla podsieci lub włącz w obu urządzeniach DHCP.

Lista wyszukanych urządzeń może wyglądać jak niżej na obrazku

Fotal numl	per of online devices: 2				Unbind	Export	Refresh	Modify Network Parameters
ID	•   Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	Enable DHCP
001	DS-2CD2	Active	192.161105	8000	N/A	V5.5.53build 180	192.1	Enable hik-Connect
002	DS-2CD	Active	192.168	8000	N/A	V5.4.81build 180	192.100121	Device Serial No.:
								IP Address:
								Port:
								Enhanced SDK Service Port:
								Subnet Mask:
								Gateway:
								IPv6 Address:
								IPv6 Gateway:
								IPv6 Prefix Length:
								HTTP Port:

Wybieramy urządzenie które chcemy usunąć z konta a następnie klikamy ikonę **UNBIND** 





Po kliknięciu pojawi się okienko do wprowadzenia danych. W polach:

User Name wpisujemy admin,

**Password** wpisujemy hasło administratora do urządzenia (w przypadku kiedy nie znamy hasła administratora konieczne jest przeprowadzenie procedury *restu hasła*)

Verification code wpisujemy kod weryfikujący z obrazka generowany przez aplikację SADP

SADP							© _ □
Total number of online devices: 2			Unbind	Export	Refresh	Modify Network Parame	ters
■   ID	Status   IPv4 / Active 192.1	Address   Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version V5.5.53build 180	IPv4 Gateway	Enable DHCP Enable Hik-Connect	
002 DS-2CD2	Active 192.1	6 Unbind Hik-Connect Ac	ccount		× 1.1	Device Serial No.: IP Address:	DS-2CD274
		User Name:			Ľ	Port: Subnet Mask:	8000
		Password:				Gateway: IPv6 Address: IPv6 Gateway:	192.1
		Verification Code:		VOTG R	efresh		#
				Confirm	Cancel	IPvo Prefix Length: HTTP Port:	64 80

W przypadku kiedy znaki są nieczytelne możemy wygenerować nowy kod poprzez ikonę Refresh .

Po wprowadzeniu danych klikamy ikonę Confirm

Po poprawnym wprowadzeniu danych i zachowaniu wymagań opisanych na początku dokumentu urządzenie powinno zostać poprawnie usunięte z chmury.

Uwaga!!! Błędy sygnalizowane sa komunikatami wyświetlanymi na ekranie. W przypadku, kiedy pojawią się błędy należy sprawdzić:

- czy urządzenie jest w tej samej sieci,

- czy poprawnie wpisaliśmy dane w polach w którym musimy podać hasło administratora oraz wpisać kod weryfikujący generowany przez aplikację.

W niektórych przypadkach konieczne jest włączenie funkcji DHCP w urządzeniu, które chcemy usunąć z chmury i następnie próbujemy usunąć ponownie

Należy sprawdzić też czy przypadkiem urządzenie do było dodane do innego serwera Hicconnect niż np. europejski (jak urządzenie zostało dodane do chmury np. w innym kraju jak Singapur to usunięcie konta nie będzie możliwe). Prawidłowy adres serwera europejskiego wygląda np. jak poniższy

✓ Włącz

Tryb dostępu do platformy	Hik-Connect	~	
Adres IP serwera	dev.eu.hik-connect.com		🗌 Dostosuj